



## CONDICIONES ACCESO Y USO DE LA ZONA DE TRINEOS

1. La Zona de Trineos es de acceso y uso exclusivo para Clientes que han contratado el servicio provistos de ticket/pulsera de acceso.
2. No está permitido el acceso a la zona de trineos con material de esquí o snowboard, ni con trineos que no hayan sido suministrados por la estación en el momento de la adquisición del ticket/pulsera.

Los trineos alquilados por la estación para el uso de la instalación no podrán ser utilizados en ninguna otra zona de la estación ni en las pistas de esquí. Queda prohibido el uso de trineos en la estación fuera de la zona especialmente acotada a tal fin.

3. La edad máxima para la contratación y uso de la zona de trineos es de 16 años.  
Los menores de edad cuya altura no supere los 1,20 m. deberán ir siempre acompañados de un adulto, quienes deberán adquirir también el correspondiente ticket/pulsera y estarán obligados a utilizar "trineo doble". Se recomienda alquilar o disponer de casco a los menores
4. No se permite esquiar o surfear e introducir animales.
5. El ticket/pulsera que da derecho al acceso a la zona de trineos es personal e intransferible y su precio, que incluye S.O.V. e I.V.A. El precio de adquisición del ticket/pulsera no incluye la prestación complementaria de la asistencia sanitaria.
6. La adquisición del ticket/pulsera da derecho exclusivamente a acceder a la zona especialmente acotada por la estación para el uso de trineos y transporte en la cinta que le da acceso, durante su horario de uso de 11:00' a 16.00' horas.

La estación se reserva el derecho a suspender, modificar o limitar el horario de apertura y/o cierre en el supuesto de que concurren condiciones climatológicas, de seguridad u otras circunstancias extraordinarias y sobrevenidas de explotación y servicios que impidan su uso, sin que los usuarios tengan derecho a compensación alguna.

La información sobre la apertura y cierre de la zona de trineos en cada jornada de esquí se encuentran a disposición de los clientes en el parte de nieve que se emite y se actualiza para jornada de esquí, en los paneles informativos de la estación y en [www.astun.com](http://www.astun.com)

7. El usuario atenderá en todo momento las instrucciones que pueda impartir el personal de la estación de esquí
8. El titular del ticket/pulsera tiene el deber de su custodia. En caso de su pérdida, robo, extravío o deterioro no se expedirá otra en su sustitución, sin perjuicio del derecho del usuario a adquirir una nueva.
9. La falsificación o manipulación y el uso fraudulento del ticket/pulsera (uso por persona distinta al titular) conllevará la retirada automática de la misma y la expulsión sin derecho a compensación alguna y sin perjuicio de las acciones judiciales que pudieran corresponder. Así mismo llevará aparejada una penalización por importe del doble del valor del ticket/pulsera.
10. El usuario o, en su caso, su representante legal queda expresamente informado y conoce que el descenso con trineos constituye una práctica que entraña riesgo cierto de sufrir caídas o lesiones, que pueden verse acrecentados entre otros factores por la edad, condiciones físicas de los usuarios, la adecuada utilización del material, las circunstancias climatológicas y el estado del terreno, por lo que la estación no asume responsabilidad alguna por los daños físicos o materiales que pueda sufrir el usuario, y/o causar a otras personas o a materiales y/o instalaciones.

Durante el viaje de la cinta de transporte no se podrá ir ni tumbado ni sentado, ni llevar ningún elemento de ropa o cuerda que cuelgue y arrastre por el suelo.

11. El comportamiento inadecuado o peligroso, el incumplimiento de las instrucciones dadas por el personal de la estación y, en general, el incumplimiento de las normas de acceso y desarrollo de la actividad facultará al personal de la estación para imponer su cese y su expulsión de la zona acotada sin derecho a compensación alguna, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales en las que adicionalmente hubiera podido incurrir.
12. El Cliente será responsable, frente a EIVASA y los demás Clientes, de los daños y perjuicios que cause, por incumplimiento de sus deberes o por impericia como usuario de la Zona de Trineos.
13. El Cliente responderá de los daños y lesiones que pueda producir a cualesquiera personas o bienes de cualquier naturaleza, exonerando de cualquier tipo de responsabilidad a EIVASA por las lesiones, daños o perjuicios de todo tipo que pueda ocasionar o producir a terceros, renunciando expresamente a ejercitar cualquier tipo de acciones, judiciales o extrajudiciales contra EIVASA que traigan causa de su propia actuación u omisión, y reconoce el derecho de EIVASA a repetir contra él la obligación de indemnizar los daños y perjuicios que hubiera causado y que le puedan ser reclamados a EIVASA.
14. EIVASA no asume responsabilidad alguna sobre las acciones u omisiones de los Clientes llevadas a cabo en la Zona de Trineos
15. El Cliente responderá frente a EIVASA de todos los daños y perjuicios causados a las personas y/o a las cosas que pudieran producirse como consecuencia del incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales.  
  
En este sentido, el Cliente se compromete a mantener indemne a EIVASA por cualquier daño o reclamación de terceros derivado de su acceso y/o utilización de las Zonas de Trineos.
16. EIVASA no es responsable del extravío o pérdida de enseres en la zona de trineos.
17. El responsable del grupo firma como enterado para todo el grupo que contrata y es responsable de comunicarle las presentes condiciones a todos los integrantes del mismo.
18. Tratamiento de datos de carácter personal.

- Responsable: ESTACION INVERNAL VALLE DE ASTUN,SA (EIVASA), CIF A50024850, Dir. Postal: Pº de la Independencia 19, 50001 Zaragoza (España)Teléfono: 976217677. Correo electrónico.: [astun@astun.com](mailto:astun@astun.com)
- Finalidad y legitimación: desarrollo y ejecución de la contratación del servicio de acceso y alquiler de la Zona de Trineos. Tratamos sus datos identificativos porque son indispensables para formalizar el contrato. La base legal para el tratamiento de sus datos es ejecución del contrato del servicio de acceso y alquiler de la Zona de Trineos.Además, sus datos de contacto podrán ser utilizados para contactar con usted en relación con las incidencias relacionadas con la prestación del servicio, según nuestro interés legítimo en mantener un control del material alquilado
- Conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo de prestación del servicio o el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
- Destinatarios: No se cederán datos, salvo obligación legal. No están previstas transferencias internacionales.
- Derechos en relación con sus datos personales: puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y limitación en determinadas circunstancias, así como solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos

en la normativa, mediante escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica, indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales. incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar. Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

19. La contratación y el uso de la pulsera/ticket y/o el trineo y el acceso a la Zona de Trineos implica el conocimiento y la aceptación de las presentes condiciones de Acceso y Uso a la Zona de Trineos, a las que el Cliente ha tenido acceso con carácter previo por haberle sido facilitadas y/o puestas a su disposición en la página web [www.astun.com](http://www.astun.com), en la oficina de atención al cliente ubicada en la estación, o en la propia Zona.