



## CONDICIONES CLASES DE ESQUÍ

1. Sólo podrán contratar clases de esquí directamente los mayores de catorce años de edad. La contratación de clases para los menores de catorce años de edad requerirá del consentimiento de sus representantes legales.
2. Las clases no quedan contratadas ni reservadas en tanto no se haga efectivo el pago físicamente en nuestras oficinas o bien mediante tarjeta a través de la pasarela de pago bancaria integrada en el sistema de venta On-Line.
3. Los precios de las clases en ningún caso incluyen el pase para los medios mecánicos (Abono), ni el material necesario para el desarrollo de la actividad (esquís, botas, bastones...).
4. La escuela se reserva el derecho de modificar el horario y/o monitor asignados por falta de disponibilidad de los mismos.
5. Debe revisar el detalle para comprobar que las clases se ajustan a lo que Vd. solicita antes de reservarlas, con especial atención a: la modalidad a practicar, las fechas de la contratación, el nº de horas diarias de clase y su horario. En el caso de clases particulares, los alumnos que deseen compartir profesor deben tener mismo nivel y grupo edad (adulto / infantil).
6. Para las clases colectivas, cada alumno deberá aportar su ticket individual. En las clases colectivas fin de Semana 5 horas de clase (3 horas Sábado y 2 horas domingo) si el grupo es inferior a 5 alumnos se dará 1 hora de clase al día. En los cursillos de lunes-viernes y en el cursillo especial Navidad si el grupo es inferior a 8 alumnos, se dará 1 hora de clase al día.
7. Para cada clase particular se le facilitará un ticket en el cual se indicará la fecha, profesor, horario, y número de alumnos contratados.
8. Sólo se aceptarán anulaciones o modificaciones con un mínimo de 5 días de antelación sobre la fecha de inicio de la primera clase, y sólo se reembolsará el importe por causa de fuerza mayor debidamente justificada, en cuyo caso se deducirá la comisión por gastos de anulación.
9. Para tomar las clases contratadas, deberá personarse frente al punto de encuentro de la Escuela en el centro escogido, con la antelación suficiente antes del inicio de la primera clase, y aportando los tickets que le hayan sido entregados (en caso de adquirirlos en nuestras oficinas en la estación) o que recibirá por correo electrónico (en caso de contratar en el sistema de venta on-line); en este último caso Vd. deberá imprimir sus tickets por sus propios medios.
10. Es responsabilidad suya la custodia de los tickets, así como –en caso de compra on-line– impedir que nadie pueda fotocopiar o re-imprimir fraudulentamente los mismos.

11. Una vez contratadas, las clases no se podrán anular por motivo de mal tiempo ni causas ajenas a la Escuela. Caso de cierre de la Estación, deberá acudir a las oficinas de la Escuela con los tickets no utilizados de ese día, para poder trasladar las clases a otra fecha conveniente.
12. El alumno o, en su caso, su representante legal queda expresamente informado y conoce que la práctica del esquí en cualquiera de sus modalidades constituye una práctica deportiva que entraña riesgo cierto de sufrir caídas o lesiones, que pueden verse acrecentados entre otros factores por la edad, condiciones físicas de los usuarios, la adecuada utilización del material, las circunstancias climatológicas y el estado del terreno, por lo que la estación no asume responsabilidad alguna por los daños físicos o materiales que pueda sufrir el usuario, y/o causar a otras personas o a materiales y/o instalaciones con ocasión de la práctica normal de este deporte.
13. En todo caso las presentes condiciones se complementan con las condiciones generales de uso de los abonos, que se encuentran a disposición de los interesados y usuarios en las oficinas y puntos de información y atención al cliente y en nuestra página web, y que integran el contenido de la oferta en lo que sean aplicables.
14. Tratamiento de datos de carácter personal.
  - Responsable: ESTACION INVERNAL VALLE DE ASTUN,SA (EIVASA), CIF A50024850, Dir. Postal: Pº de la Independencia 19, 50001 Zaragoza (España)Teléfono: 976217677. Correo electrónico.: [astun@astun.com](mailto:astun@astun.com)
  - Finalidad y legitimación: desarrollo y ejecución de la contratación del servicio de clases de esquí. Tratamos sus datos identificativos porque son indispensables para formalizar el contrato. Además, sus datos de contacto podrán ser utilizados para contactar con usted en relación con las incidencias relacionadas con la prestación del servicio, según nuestro interés legítimo.
  - Legitimación: la base legal para el tratamiento de sus datos es ejecución del contrato de clases de esquí.
  - Conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo de prestación del servicio o el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Destinatarios: No se cederán datos, salvo obligación legal. No están previstas transferencias internacionales.
  - Derechos en relación con sus datos personales: puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y limitación en determinadas circunstancias, así como solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa, mediante escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica, indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales. incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar. Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es)
15. La contratación y el uso de clases de esquí implica el conocimiento y la aceptación de las presentes condiciones, a las que el Cliente ha tenido acceso con carácter previo por haberle sido facilitadas y/o puestas a su disposición en la página web [www.astun.com](http://www.astun.com), en la oficina de atención al cliente ubicada en la estación, o en la propia escuela.