

Política de privacidad

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: ESTACION INVERNAL VALLE DE ASTUN,SA (en adelante, EIVASA)
CIF A50024850
Dir. Postal: Pº de la Independencia 19, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976217677
Correo electrónico.: astun@astun.com

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite sean tratados por EIVASA.

OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS Y CONSECUENCIAS DE NO SUMINISTRARLOS

Los datos solicitados en los formularios y marcados con un asterisco (*) son obligatorios. Por tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podremos atenderle correctamente, ni prestarle el servicio o productos que ha solicitado.

FINALIDADES, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS:

1. Gestión de la contratación de los productos, servicios y actividades ofertadas por EIVASA

Finalidades:

- Gestionar, controlar y mantener la relación contractual o comercial de los productos, servicios y actividades ofertadas por el Responsable: la adquisición de forfait, abono de temporada, plaza de aparcamiento, clases en la escuela de esquí, alquiler de equipos, servicio de rescate en pistas y asistencia sanitaria, y aquellos otros servicios, productos y actividades complementarios, relacionados y/o necesarios para el normal desenvolvimiento de la relación contractual en cada caso establecida.

El Responsable cuenta con un sistema de captación de fotografías en los tornos de acceso a los remontes y telesillas (Photocompare), cuya finalidad es prevenir el fraude y los accesos no autorizados mediante la comparación no automatizada de dichas fotografías.

- Mantener una relación directa con el cliente con fines publicitarios, y/o promocionales, relacionadas con nuestros productos y servicios, por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, SMS.....).
- Comunicar sus datos a empresas del Grupo EIVASA integrado por Estación Invernal Valle de Astun S.A, Hoteles y Servicios del Valle de Astun, SA, Parque Residencial Miraflores, S.A. y Astun Ski Travel S.L.U. por necesidades informáticas y operativas, en tanto compartimos recursos técnicos y

organizativos que contienen datos. Se pretende con ello optimizar los recursos del grupo para ofrecerle un servicio completo en las entidades del grupo de las que sea o desee hacerse cliente, agilizando asimismo los procesos de contratación.

- Atender a las reclamaciones que pudieran producirse.

Legitimación:

- Ejecución y mantenimiento del contrato; el cliente ha aportado sus datos personales para relaciones precontractuales o contractuales, y por tanto su tratamiento es necesario para la ejecución y el mantenimiento de dicha relación.
- La ejecución del contrato, el mantenimiento de la relación contractual formalizada en el momento de la adquisición del abono o forfait por sus titulares, y en concreto la verificación del cumplimiento de las obligaciones asumidas por ellos, y el interés legítimo del Responsable para la prevención del fraude es base jurídica para el tratamiento de las fotografías captadas en los tornos de acceso a los remotes y telesillas (Photocompare).
- Las obligaciones legales aplicables a EIVASA que requieren del tratamiento de los datos personales de acuerdo con los servicios prestados y productos contratados.
- El interés legítimo de EIVASA para el envío de comunicaciones comerciales directamente relacionadas con los servicios contratados, así como para comunicar sus datos a empresas del Grupo EIVASA y prevenir el fraude y los accesos no autorizados.
- El consentimiento del Cliente, para el resto de supuestos entre los cuales se encuentra el envío de comunicaciones comerciales de terceros, siempre a través de EIVASA, con fines publicitarios o promocionales, para la instalación de sistemas de seguimiento que informan sobre los hábitos de navegación según la Política de Cookies, o para la utilización de información relacionada con su localización geográfica. En ningún caso la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato principal.

Cuando al formalizar abonos o contratar servicios se proporcionen los datos personales de otros interesados, la persona que lo contrate en nombre de todos ellos garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a EIVASA para los fines señalados.

Conservación:

Cuando no sean necesarios para los fines con los que fueron recabados, se conservarán a disposición de las administraciones públicas competentes, jueces y tribunales durante los plazos legales de conservación, es decir, mientras una ley pueda exigir que sean presentados, o mientras puedan derivarse responsabilidades por el tratamiento para el responsable. Expirados estos plazos, los datos se mantendrán bloqueados hasta que sea posible su posterior destrucción o supresión

Los datos del sistema de prevención de fraude Photocompare se conservan durante la temporada de esquí o vigencia del abono, o posteriormente bloqueados a disposición de la autoridad competente cuando la causa lo justifique.

2. Rescate en pistas y asistencia sanitaria

Finalidad. Elaboración de un parte de accidente o de rescate en pistas que contendrá la información de la persona afectada y el suceso que motiva la asistencia para la documentación interna del accidente.

Legitimación: ejecución del contrato.

Conservación: cuando no sean necesarios para los fines con los que fueron recabados, se conservarán a disposición de las administraciones públicas competentes, jueces y tribunales durante los plazos legales de conservación, es decir, mientras una ley pueda exigir que sean presentados, o mientras puedan derivarse responsabilidades por el tratamiento para el responsable. Expirados estos plazos, los datos se mantendrán bloqueados hasta que sea posible su posterior destrucción o supresión

3. Formulario de contacto. Medios de comunicación. Atención al cliente. Chat

Finalidad: prestarle la información o servicios que nos solicite y responder sus consultas o dudas.

Legitimación: Se solicita su previo consentimiento expreso mediante el marcado de la casilla que acepta esta política en el correspondiente formulario de recogida de datos. En el caso de envío de correos electrónico, el consentimiento del usuario al solicitarnos información a través del mismo.

Conservación: Una vez resulta su solicitud por medio de nuestro formulario, chat o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

4. Tratamiento de datos de candidatos

Finalidad: Tratamiento de los datos de aquellos interesados que se proponen como candidatos para puestos de trabajo

Legitimación: El consentimiento del interesado al remitirnos voluntariamente su información personal y currículum para nuestros procesos de selección de personal.

Conservación: Si no se contrata al candidato, los currículos recibidos son destruidos cuando finaliza el proceso de selección o al final de la temporada. Estos tratamientos conllevan la creación de perfiles de candidatos con la única finalidad de elaborar un listado ordenado según sus méritos y sin que se produzcan decisiones automatizadas así como el envío de comunicaciones a través de cualquier medio que tengan por finalidad la formulación de ofertas de empleo.

5. Suscripción a newsletter

Finalidad: Envío de nuestro boletín comercial.

Legitimación: El consentimiento del usuario al suscribirse a nuestra newsletter. Se solicita su previo consentimiento expreso mediante el marcado de la casilla que acepta esta política en el correspondiente formulario de recogida de datos.

Conservación: Hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio. Puede darse de baja en cualquier momento pulsando el enlace que le aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico.

6. Videovigilancia

Finalidad: EIVASA cuenta con un sistema de videovigilancia cuya finalidad es la de garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas.

Legitimación: Interés legítimo de EIVASA y el interés público en garantizar dicha seguridad.

Conservación: Las imágenes se eliminan automáticamente en un plazo inferior a 30 días y sólo se conservarían bloqueadas a disposición de las autoridades competentes en caso de que algún incidente lo justificara.

7. **Photocompare:** EIVASA cuenta con un sistema de captación de fotografías en los tornos de acceso a los remontes y telesillas mediante la comparación no automatizada de las mismas.

Finalidad: cumplir las obligaciones contractuales asumidas, mantener la relación contractual formalizada en el momento de la adquisición del Abono, y en concreto la verificación del correcto cumplimiento de las obligaciones asumidas y prevenir el fraude y los accesos no autorizados

Legitimación: ejecución del contrato formalizado en el momento de la adquisición del Abono, y el interés legítimo de EIVASA para la prevención y persecución del fraude

Conservación: Las imágenes se conservarán durante la temporada de esquí o vigencia del Abono, tras lo cual sólo se conservarían bloqueadas a disposición de las autoridades competentes en caso de que algún incidente lo justificara.

8. Aplicación móvil de la Estación y Skitude

El Responsable dispone de una aplicación móvil para ofrecer información a sus usuarios pero determinados apartados y funcionalidades sociales sólo serán accesibles mediante el registro a través del formulario de la aplicación y Skitude (Términos y condiciones de Skitude).

Mediante el uso de estas funcionalidades sociales, además de los datos que solicitamos en el formulario de registro, trataremos datos relacionados con la ubicación para una mejor contextualización de la información, para mostrar estadísticas relacionadas con la actividad de esquí, las fotografías que realice a través de la misma serán geoposicionadas y almacenadas en su perfil, y podrá compartir su ubicación con otros usuarios. Para desactivar la geolocalización en la aplicación móvil, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

Asimismo, el componente social y competitivo de la aplicación conlleva que compartamos determinada información de su perfil que será pública y visible para el resto de los usuarios de la plataforma (incluyendo su nombre, avatar, rutas y posición en rankings) y visible en general para todos los usuarios de Internet, motores de indexación que podrían recopilar la información y otros soportes físicos. Debe ser consciente de que una vez publicada en Internet, es difícil mantener el control de su información, por lo que le recomendamos que no comparta en la plataforma información de carácter sensible o que no desee que sea divulgada. Si se registra en la aplicación mediante su cuenta de Facebook, les autoriza para que compartan con nosotros y con Skitude determinados datos identificativos de su perfil como el nombre, el email, la id de usuario y la fotografía. Esto le permitirá además compartir directamente contenidos de la aplicación en esta red social.

9. Redes sociales.

El Responsable cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet. El usuario dispone de un perfil en la/s misma/s red social y ha decidido unirse a la página creada por el Responsable, mostrando así interés en la información que se publicite en la red.

Finalidad: El tratamiento que EIVASA llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, EIVASA podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, ponencias, ofertas, así como prestar servicio personalizado de atención al cliente.

Legitimación Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

Se advierte al usuario que toda la información y contenidos que publique en la página oficial de ASTUN en las redes sociales podrá ser conocida por los restantes usuarios de la página oficial y de la plataforma de red social.

DESTINATARIOS

Podremos comunicar sus datos a las administraciones públicas competentes en cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, podremos comunicar los datos personales a terceros proveedores encargados del tratamiento, con la finalidad de que presten determinados servicios siguiendo sus instrucciones, sin utilizar los datos para sus propias finalidades y con objeto de llevar a cabo las actividades que le son propias.

Al reservar y/o contratar productos combinados (i.e. hotel + forfait + alquiler de material +actividad) se comunicarán los datos necesarios para la gestión de dicha reserva al establecimiento hotelero o empresa elegidos.

Determinada información de su perfil en la aplicación móvil del Responsable será pública y visible para el resto de los usuarios (incluyendo su nombre, avatar, rutas y posición en rankings) y visible en general para todos los usuarios de Internet, motores de indexación que podrían recopilar la información.

DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Vd. podrá:

- Retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato o las relaciones generadas con anterioridad
- Ejercer los siguientes derechos:
 - Acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
 - Supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
 - Limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
 - Oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
 - Portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.

Podrá ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado 1), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales. incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar.

Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es - C/ Jorge Juan, 6. 28001 – MADRID (901 100 099 - 912 663 517).

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO/CLIENTE

El usuario/ cliente:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que nos facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, el usuario/cliente garantiza que ha informado a dicho tercero de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a EIVASA con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a EIVASA o a terceros.