

Política de privacidad

Astún

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: ESTACION INVERNAL VALLE DE ASTUN,SA (en adelante, EIVASA)
CIF A50024850. Dir. Postal: Pº de la Independencia 19, 50001 Zaragoza (España)
Teléfono: 976217677 Correo electrónico.: lopd@astun.com

INFORMACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite sean tratados por EIVASA.

ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales son proporcionados por los propios interesados.

Cuando al contratar cualquiera de nuestros productos o servicios se proporcionen los datos personales de otros interesados, la persona que lo contrate en nombre de todos ellos lo hará con el conocimiento de que está realizando una cesión de datos personales, y cuenta con el consentimiento de todos ellos.

OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS Y CONSECUENCIAS DE NO SUMINISTRARLOS

Los datos solicitados en los formularios y marcados con un asterisco (*) son obligatorios. Por tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podremos atenderle ni prestarle el servicio o productos que haya solicitado.

TRATAMIENTO DE DATOS: FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN

1. Gestión de la contratación de los productos, servicios y actividades ofertadas por EIVASA

Finalidad: Gestionar, controlar y mantener la relación contractual o comercial de los productos, servicios y actividades ofertadas por el Responsable: la adquisición de forfait/abono, abono de temporada, plaza de aparcamiento, clases en la escuela de esquí, alquiler de material y taquillas, servicio de rescate en pistas y asistencia sanitaria, jardín de nieve, zona de trineos y aquellos otros servicios, productos y actividades complementarios, relacionados y/o necesarios para el normal desenvolvimiento de la relación contractual en cada caso establecida.

Legitimación: Ejecución y mantenimiento del contrato; el cliente ha aportado sus datos personales para relaciones precontractuales o contractuales, y por tanto su tratamiento es necesario para la ejecución y el mantenimiento de dicha relación. Para poder acceder a determinadas promociones o descuentos, el cliente debe acreditar circunstancias tales

como familia numerosa, minusvalía...etc., siendo la legitimación para el tratamiento de dichos datos el consentimiento del interesado al proporcionarlos voluntariamente.

2. Publicidad sobre actividades del responsable

Finalidad: Mantener una relación directa con el cliente con fines publicitarios, promocionales o comerciales, sobre nuestros productos y servicios directamente relacionadas con los servicios por él contratados, por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, sms.....).

Legitimación: El interés legítimo del Responsable EIVASA

3.- Información comercial sobre actividades de terceros (colaboradores o proveedores)

Finalidad: Envío siempre a través del responsable de información sobre sus colaboradores o patrocinadores por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, sms.....).

Legitimación: El consentimiento del interesado, quien podrá retirarlo y oponerse la tratamiento con fines comerciales en cualquier momento a través del mecanismo indicado y habilitado en cada comunicación que se le realice, o por el procedimiento establecido en el apartado “Derechos”

4. Rescate en pistas y asistencia sanitaria

Finalidad. Elaboración de un parte de accidente o de rescate en pistas que contendrá la información de la persona afectada y el suceso que motiva la asistencia para la documentación interna del accidente.

Legitimación: ejecución del contrato.

5. Atención al cliente, formulario de contacto, reclamaciones. Medios de comunicación.

Finalidad: prestarle la información o servicios que nos solicite y responder sus consultas o dudas y resolver sus reclamaciones.

Legitimación: Consentimiento expreso del interesado al cumplimentar el formulario correspondiente de recogida de datos. En el caso de envío de correos electrónicos, llamadas telefónicas o contacto en redes sociales, el consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de los mismos.

6. Datos de candidatos

Finalidad: Selección de personal. Se crean perfiles de candidatos con la única finalidad de elaborar un listado ordenado según sus méritos y sin que se produzcan decisiones automatizadas, y se envían comunicaciones a través de cualquier medio que tengan por finalidad la formulación de ofertas de empleo.

Legitimación: El consentimiento del interesado al remitirnos voluntariamente su información personal y currículum para nuestros procesos de selección de personal.

7.- Avatar Nieves

Nieves es un avatar virtual interactivo basado en inteligencia artificial diseñado para proporcionar respuestas automatizadas a las consultas realizadas por los usuarios mediante texto y voz.

Nieves es el asistente VEGA proporcionado y gestionado por el proveedor externo Imascono Art, S.L., que cumple con la normativa de protección de datos y con quien tenemos un contrato para garantizar tu seguridad.

Indicar que VEGA, funciona como asistente virtual, que no necesita datos de carácter personal para su funcionamiento y nunca los solicita, por lo que el usuario se responsabiliza del uso que realice. El responsable, no asumirá ninguna responsabilidad derivada del mal uso de la herramienta.

Mas información detallada sobre la Política de privacidad de [VEGA aqui](#)

8. Videovigilancia

Finalidad: EIVASA cuenta con un sistema de videovigilancia cuya finalidad es la de garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas.

Legitimación: Interés legítimo de EIVASA y el interés público en garantizar dicha seguridad.

9. Photocompare

EIVASA cuenta con un sistema de captación de fotografías en los tornos de acceso a los remotes y telesillas mediante la comparación no automatizada de las mismas.

Finalidad: cumplir las obligaciones contractuales asumidas, mantener la relación contractual formalizada en el momento de la adquisición del Abono, y en concreto la verificación del correcto cumplimiento de las obligaciones asumidas, así como prevenir el fraude y los accesos no autorizados

Legitimación: ejecución del contrato formalizado en el momento de la adquisición del Abono, y el interés legítimo de EIVASA para la prevención y persecución del fraude y los accesos no autorizados. Las imágenes del sistema Photocompare se conservan durante la temporada de esquí o vigencia del abono, o posteriormente bloqueados a disposición de la autoridad competente cuando la causa lo justifique.

10. Newsletter

Finalidad: Envío de nuestra Newsletter o boletín comercial

Legitimación: consentimiento del interesado al suscribirse; se solicita su previo consentimiento expreso mediante el marcado de la casilla en el formulario de recogida de los datos.

Conservación: hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja en el servicio, en cualquier momento pulsando el enlace que aparece en cada envío.

11. Redes sociales

El Responsable cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet. El usuario dispone de un perfil en la/s misma/s red social y ha decidido unirse a la página

creada por el Responsable, mostrando así interés en la información que se publicite en la red.

Finalidad: El tratamiento que EIVASA llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, EIVASA podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, ponencias, ofertas, así como prestar servicio personalizado de atención al cliente.

Legitimación: Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. Se advierte al usuario que toda la información y contenidos que publique en la página oficial de ASTUN en las redes sociales podrá ser conocida por los restantes usuarios de la página oficial y de la plataforma de red social.

12. Registro de usuario

Finalidad: Gestionar el registro e identificación como usuarios de la web. En caso de que decida registrarse como usuario en nuestra web, necesitamos tratar tus datos para identificarle como usuario de la misma y darle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado. Le informamos de que los datos que recopilamos sobre su actividad, y que incluyen sus compras, permanecerán vinculados a su cuenta para que se pueda acceder a toda la información. Para su identificación en nuestra web, puede ser necesario que pase por un proceso de verificación de identidad.

Legitimación: El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Web, para que pueda registrarse como usuario necesitamos tratar sus datos personales, para lo que Vd. presta su consentimiento. Consideramos que tenemos un interés legítimo para vincular a su cuenta de usuario sus compras.

Destinatarios

Podremos comunicar sus datos a las administraciones públicas competentes en cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, podremos comunicar los datos personales a terceros proveedores encargados del tratamiento, con la finalidad de que presten determinados servicios siguiendo sus instrucciones, sin utilizar los datos para sus propias finalidades y con objeto de llevar a cabo las actividades que le son propias.

Al reservar y/o contratar productos combinados (i.e. hotel + forfait + alquiler de material + actividad) se comunicarán los datos necesarios para la gestión de dicha reserva al establecimiento hotelero o empresa elegidos.

Asimismo, podemos comunicar sus datos a empresas del Grupo EIVASA integrado por Estación Invernal Valle de Astun S.A, Hoteles y Servicios del Valle de Astun, SA, Parque Residencial Miraflores, S.A. y Astun Ski Travel S.L.U. por necesidades informáticas y operativas, en tanto compartimos recursos técnicos y organizativos que contienen datos. Se pretende con ello optimizar los recursos del grupo para ofrecerle un servicio completo en las entidades del grupo de las que sea o desee hacerse cliente, agilizando asimismo los procesos de contratación.

Conservación

Cuando no sean necesarios para los fines con los que fueron recabados, se conservarán a disposición de las administraciones públicas competentes, jueces y tribunales durante los plazos legales de conservación, es decir, mientras una ley pueda exigir que sean presentados, o mientras puedan derivarse responsabilidades por el tratamiento para el responsable. Expirados estos plazos, los datos se mantendrán bloqueados hasta que sea posible su posterior destrucción o supresión.

Los datos para publicidad e información comercial se conservarán mientras el interesado no retire su consentimiento y se oponga la tratamiento.

Si no se contrata al candidato, los currículos recibidos son destruidos cuando finaliza el proceso de selección o al final de la temporada

Las imágenes de videovigilancia se eliminan automáticamente en un plazo inferior a 30 días y sólo se conservarían bloqueadas a disposición de las autoridades competentes en caso de que algún incidente lo justificara.

Las imágenes del sistema Photocompare se conservan durante la temporada de esquí o vigencia del abono, o posteriormente bloqueados a disposición de la autoridad competente cuando la causa lo justifique.

Sus datos de registro de usuario en nuestra web se conservarán durante el tiempo en que mantenga la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decida eliminar su cuenta)

Derechos en relación con sus datos personales

– Retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato o las relaciones generadas con anterioridad.

– Solicitar:

- El acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- La supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- La limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- La oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- La portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.

Podrá ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al Responsable a su dirección postal o electrónica), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales. incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar.

Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es – C/ Jorge Juan, 6. 28001 – MADRID (901 100 099 – 912 663 517).

Responsabilidad del usuarios/cliente

El usuario/ cliente:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que nos facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, el usuario/cliente garantiza que ha informado a dicho tercero de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a EIVASA con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a EIVASA o a terceros.