

## 1- INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Identidad: ESTACION INVERNAL VALLE DE ASTUN,SA (en adelante, EIVASA)  
CIF A50024850  
Dir. Postal: Pº de la Independencia 19, 50001 Zaragoza (España)  
Teléfono: 976217677  
Correo elect.: [astun@astun.com](mailto:astun@astun.com)

## 2- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite sean tratados por EIVASA.

## 3- OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS Y CONSECUENCIAS DE NO SUMINISTRARLOS

Los datos solicitados en los formularios y marcados con un asterisco (\*) son obligatorios. Por tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podremos atenderle correctamente, ni prestarle el servicio o productos que ha solicitado.

## 4- FINALIDADES, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS:

### Formulario de contacto y medios de comunicación tradicionales

**Finalidad:** prestarle la información o servicios que nos solicite y responder sus consultas o dudas.

**Legitimación:** Se solicita su previo consentimiento expreso mediante el marcado de la casilla que acepta esta política en el correspondiente formulario de recogida de datos.

**Conservación:** Una vez resulta su solicitud por medio de nuestro formulario o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

### Envío de correos electrónicos

**Finalidad:** contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico.

**Conservación:** Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico o medios tradicionales, si no ha generado un nuevo tratamiento.

**Destinatarios:** Sus datos pueden ser cedidos a empresas del grupo EIVASA sobre la base del interés legítimo de EIVASA para atender a su solicitud de información.

### Envío del currículum vitae por correo electrónico

**Finalidad:** Disponer de su currículum para participar en nuestros procesos de selección de personal.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario al remitirnos su información personal y currículum para nuestros procesos de selección de personal.

**Conservación:** Durante el desarrollo de los procesos de selección de personal abiertos y durante 2 años para futuros procesos.

### Suscripción a nuestra newsletter

**Finalidad:** Envío de nuestro boletín comercial.

**Legitimación:** El consentimiento del usuario al suscribirse a nuestra newsletter. Se solicita su previo consentimiento expreso mediante el marcado de la casilla que acepta esta política en el correspondiente formulario de recogida de datos.

**Conservación:** Hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio. Puede darse de baja en cualquier momento pulsando el enlace que le aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico,

### **Contratación de los productos, servicios y actividades ofertadas por EIVASA**

#### **Finalidad:**

- Gestionar, controlar y mantener la relación contractual o comercial.
- EIVASA cuenta con un sistema de captación de fotografías en los tornos de acceso a los remotes y telesillas (Photocompare), cuya finalidad es prevenir el fraude y los accesos no autorizados mediante la comparación no automatizada de dichas fotografías.
- Mantener una relación directa con el cliente con fines publicitarios, y/o promocionales, relacionadas con las actividades que EIVASA realice por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, SMS,.....). Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a promociones propias o promociones de terceras empresas, siempre enviadas a través de EIVASA, que tendrán como base acuerdos de colaboración relacionados con los siguientes sectores: ocio, viajes, tarjetas y medios de pago, automoción, transportes, seguros, distribución y financiación.
- Comunicar sus datos a empresas del Grupo EIVASA integrado por Estación Invernal Valle de Astun S.A, Hoteles y Servicios del Valle de Astun, SA, Parque Residencial Miraflores, S.A. y Astun Ski Travel S.L.U. por necesidades informáticas y operativas, en tanto compartimos recursos técnicos y organizativos que contienen datos. Se pretende con ello optimizar los recursos del grupo para ofrecerle un servicio completo en las entidades del grupo de las que sea o desee hacerse cliente, agilizando asimismo los procesos de contratación.
- Atender a las reclamaciones que pudieran producirse.

#### **Legitimación:**

- Ejecución y mantenimiento del contrato; el cliente ha aportado sus datos personales para relaciones precontractuales o contractuales, y por tanto su tratamiento es necesario para la ejecución y el mantenimiento de dicha relación.
- La ejecución del contrato y el mantenimiento de la relación contractual formalizada en el momento de la adquisición del abono o forfait por sus titulares, y en concreto la verificación del cumplimiento de las obligaciones asumidas por ellos, es base jurídica para el tratamiento de las fotografías captadas en los tornos de acceso a los remotes y telesillas (Photocompare).
- Las obligaciones legales aplicables a EIVASA que requieren del tratamiento de los datos personales de acuerdo con los servicios prestados y productos contratados.
- El interés legítimo de EIVASA para el envío de comunicaciones comerciales directamente relacionadas con los servicios contratados, así como para comunicar sus datos a empresas del Grupo EIVASA y prevenir el fraude y los accesos no autorizados.
- El consentimiento del Cliente, para el resto de supuestos entre los cuales se encuentra el envío de comunicaciones comerciales de terceros, siempre a través de EIVASA, con fines publicitarios o promocionales, para la instalación de sistemas de seguimiento que informan sobre los hábitos de navegación según la Política de Cookies, o para la utilización de información relacionada con su localización geográfica. En ningún caso la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato principal.

Cuando al formalizar abonos o contratar servicios se proporcionen los datos personales de otros interesados, la persona que lo contrate en nombre de todos ellos garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a EIVASA para los fines señalados.

**Conservación:** Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación contractual, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones. Si el Cliente revoca su consentimiento o ejercita los derechos de cancelación o supresión, sus datos se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

#### **Videovigilancia**

**Finalidad:** EIVASA cuenta con un sistema de videovigilancia cuya finalidad es la de garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas.

**Legitimación:** Interés legítimo de EIVASA

**Conservación:** Las imágenes se eliminan automáticamente en un plazo inferior a 30 días y sólo se conservarían bloqueadas a disposición de las autoridades competentes en caso de que algún incidente lo justificara.

**Photocompare:** EIVASA cuenta con un sistema de captación de fotografías en los tornos de acceso a los remotes y telesillas mediante la comparación no automatizada de las mismas.

**Finalidad:** cumplir las obligaciones contractuales asumidas, mantener la relación contactual formalizada en el momento de la adquisición del Abono, y en concreto la verificación del correcto cumplimiento de las obligaciones asumidas así como de las obligaciones asumidas por EIVASA en la prestación de los servicios, y la prevención del fraude y los accesos no autorizados.

**Legitimación:** ejecución del contrato formalizado en el momento de la adquisición del Abono, y el interés legítimo de EIVASA para la prevención y persecución del fraude.

**Conservación:** Las imágenes se conservarán durante la vigencia del Abono, tras lo cual sólo se conservarían bloqueadas a disposición de las autoridades competentes en caso de que algún incidente lo justificara.

### **Aplicación móvil de la Estación**

EIVASA cuenta con una aplicación para el teléfono móvil que es un canal de información y de servicios, e integra algunas funcionalidades compatible con otras plataformas, por ejemplo FACEBOOK y Twitter. Estas plataformas dan posibilidad de generar y almacenar contenido propio a través de la app, siempre previo registro y aceptación de las condiciones de uso de cada plataforma.

**Finalidad:** ofrecer información a sus usuarios. Determinados apartados y funcionalidades sociales sólo serán accesibles mediante el registro a través del formulario de la aplicación.

Mediante el uso de estas funcionalidades sociales, además de los datos que solicitamos en el formulario de registro, trataremos datos relacionados con la ubicación para mostrar estadísticas relacionadas con la actividad de esquí, las fotografías que realice a través de la misma serán geopositionadas y almacenadas en su perfil, y podrá compartir su ubicación con otros usuarios.

Asimismo, el componente social y competitivo de la aplicación conlleva que compartamos determinada información de su perfil que será pública y visible para el resto de usuarios de la plataforma (incluyendo su nombre, avatar, rutas y posición en rankings) y visible en general para todos los usuarios de Internet, motores de indexación que podrían recopilar la información y otros soportes físicos. Debe ser consciente de que una vez publicada en Internet, es difícil mantener el control de su información, por lo que le recomendamos que no comparta en la plataforma información de carácter sensible o que no desee que sea divulgada.

Si se registra en la aplicación mediante su cuenta de Facebook, les autoriza para que compartan con nosotros determinados datos identificativos de su perfil como el nombre, el email, la id de usuario y la fotografía. Esto le permitirá además compartir directamente contenidos de la aplicación en esta red social.

### **Rescate en pistas.**

**Finalidad:** prestar el servicio de rescate en pistas para el traslado del herido.

**Legitimación:** consentimiento o interés vital del interesado.

**Conservación:** 5 años

### **Redes sociales.**

EIVASA (ASTUN) cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet. El usuario dispone de un perfil en la/s misma/s red social y ha decidido unirse a la página creada por ASTUN, mostrando así interés en la información que se publicite en la red.

**Finalidad y legitimación:** El tratamiento que EIVASA llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, EIVASA podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, ponencias, ofertas, así como prestar servicio personalizado de atención al cliente.

Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

Extracción de datos: en ningún caso EIVASA extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

**Destinatarios:** no se cederá datos, salvo obligación legal. Se advierte al usuario que toda la información y contenidos que publique en la página oficial de ASTUN en las redes sociales podrá ser conocida por los restantes usuarios de la página oficial y de la plataforma de red social.

Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos de protección de datos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de este, EIVASA le ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

## **5- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO/CLIENTE**

El usuario/ cliente:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que nos facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, el usuario/cliente garantiza que ha informado a dicho tercero de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a EIVASA con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a EIVASA o a terceros.

## **6- DESTINATARIOS**

Cuando una norma legal así lo establezca (administraciones públicas, autoridades administrativas o judiciales ...etc), o bien en el caso de que el cliente/usuario preste su consentimiento.

Podrá ser necesario facilitar sus datos personales a terceras partes que nos presten servicios de apoyo, tales como entidades financieras, plataformas de pago, proveedores de servicios tecnológicos, de logística, centrales de alarma, atención al cliente, auditoría, marketing, publicidad y otros que, en determinados casos podrán acceder a sus datos, con las garantías necesarias.

## **7- DESTINATARIOS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA**

EIVASA no cede datos personales a terceros ni contrata con proveedores prestadores de servicios basados fuera de la Unión Europea.

## **8- DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES**

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- - Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- - Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- - Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.

- - Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- - Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- - Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado 1), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales. incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar.

Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es) - C/ Jorge Juan, 6. 28001 – MADRID (901 100 099 - 912 663 517).

## **9- MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

EIVASA tratará sus datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Nuestro Sitio Web puede proveer enlaces a páginas web de terceros. No somos responsables de la seguridad ni del contenido de sus páginas web. Asegúrate de leer la política de privacidad y la política de cookies de dichas compañías antes de usar o introducir información personal en sus páginas web. Se aplica lo mismo a cualquier página web o contenido de terceros a los que te conectas para usar nuestros productos y servicios.